

# PAM-Inundaciones Castelló

Anexo 06

---

## Consejos a la población

# Índice

<b>1.</b>	<b>Generalidades.....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Contenido de los consejos de “1·1·2 Comunitat Valenciana” a la población.....</b>	<b>3</b>
2.1	Actuaciones preventivas .....	3
2.2	Durante el periodo de lluvias .....	4
2.3	Después de la emergencia .....	4
2.4	Recomendaciones para automovilistas .....	5
2.5	Tormentas.....	5
<b>3.</b>	<b>Particularización en el ámbito del municipio de Castelló.....</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>Cartelería de “1·1·2 Comunitat Valenciana” con consejos a la población.....</b>	<b>7</b>

## 1. Generalidades

Los consejos a la población y, en general, la comunicación con la sociedad, se realizará según lo establecido con carácter transversal en el PLATEMCAS y atendiendo a las indicaciones que puedan efectuarse desde el Gabinete de Comunicación del Ayuntamiento de Castelló.

El Ayuntamiento de Castelló ejerce las políticas de protección civil aplicando los principios de actuación entre las diferentes administraciones establecidos en la Ley 13/2010, de la Generalitat, de Protección Civil y Gestión de Emergencias, por lo que, en lo referente a la comunicación social, se aplican los principios de cooperación, colaboración, lealtad institucional y deber de adecuación de los procedimientos al sistema de gestión integral de emergencias de la Generalitat. Por lo tanto, en el PAMRICAS se sigue la línea de contenido que se establece en la [web pública www.112cv.com](http://www.112cv.com), sin perjuicio de las adaptaciones y aportaciones que sean necesarias en función de las especificidades del municipio.

## 2. Contenido de los consejos de “1·1·2 Comunitat Valenciana” a la población

### 2.1 Actuaciones preventivas

- Infórmate del nivel de riesgo de tu municipio y si el lugar en que vives o trabajas está ubicado en una zona inundable.
- Ten preparado un botiquín de primeros auxilios.
- Para evitar las contaminaciones, coloca los productos tóxicos fuera del alcance del agua.
- Resguarda los objetos de valor y los documentos personales.
- Dispón de una radio y linterna de pilas.
- Revisa la vivienda. Limpia las bajantes y canalizaciones.
- Retira del exterior de la vivienda los objetos que puedan ser arrastrados por el agua
- Dentro de la unidad familiar, todos deben conocer:
  - Vías y lugares de evacuación.
  - Puntos de concentración.
  - Medios a utilizar y tareas a realizar por cada miembro de la familia.

## 2.2 Durante el periodo de lluvias

- Cuando se avise de una emergencia:
  - Presta atención a la señal de alarma convenida en tu municipio y sintoniza tu emisora local o la televisión para obtener información del instituto meteorológico o de protección civil.
  - Usa tu teléfono únicamente para informar a las autoridades.
  - Desconecta todos los aparatos eléctricos. Utiliza económicamente víveres y material de calefacción.
  - Prepárate para abandonar tu vivienda y acudir al lugar preestablecido si consideras que tu vida está en peligro o así lo ordenan las autoridades competentes.
- Si debes abandonar tu vivienda:
  - Coge tu documentación, ropa de abrigo y objetos valiosos poco voluminosos, linterna y radio de pilas.
  - Desconecta la electricidad, el gas y el agua. No toques los aparatos eléctricos si están mojados.
  - Cierra y asegura tus ventanas y puertas para que no puedan ser destruidas por vientos fuertes, el agua, objetos volantes o escombros. Cerrar la puerta o puertas de acceso a la vivienda.
  - Notifica tu llegada a la autoridad local y tus datos personales (nombre, domicilio, lugar de origen y personas que te acompañan).
- Al llegar a tu destino:
  - Si te alojas en albergue colectivo, respeta al máximo las normas sociales de convivencia y las instrucciones que recibas.
  - Sé siempre, en todo caso, solidario con los demás y cuidadoso con los que están a tu cargo.
  - No propagues rumores o informaciones exagerados de los daños.

## 2.3 Después de la emergencia

Una vez esté autorizado el retorno a la vivienda deberás tener en cuenta lo siguiente:

- Efectuar una inspección previa por si hubiera riesgo de derrumbamiento.
- Abstenerse de beber agua que no reúna todas las garantías higiénicas.
- Retirar rápidamente para evitar enfermedades asociadas, los animales muertos en la inundación.
- Seguir rigurosamente las normas sanitarias y de higiene en la limpieza y alimentación, dictadas por la autoridad correspondiente.
- Comenzar la limpieza por las zonas altas.

- Depositar en las aceras o calzada, sin entorpecer la circulación, los enseres que hayan quedado inutilizados.
- Ayudar a los equipos de salvamento y limpieza en la tarea de desescombrar el tramo de vía pública colindante con su vivienda.

## 2.4 Recomendaciones para automovilistas

- Infórmate a través del AEMET o de 1·1·2 Comunitat Valenciana de la probabilidad de que se produzcan lluvias torrenciales en las zonas a las que va a desplazarse. En sus páginas web dispone de esta información: [www.112cv.gva.es](http://www.112cv.gva.es) y [www.aemet.es](http://www.aemet.es).
- A través de las emisoras de radio locales pueden llegarte instrucciones acerca de posibles avenidas. Mantén el contacto con ellas.
- Si tienes que viajar, procura circular, preferentemente, por carreteras principales y autopistas.
- Conoce dónde se encuentran los lugares altos y cómo llegar hasta ellos rápidamente.
- Prepárate a abandonar el coche y dirígete a zonas más altas:
  - Si el agua empieza a subir de nivel en la carretera.
  - Si al cruzar una corriente, el agua está por encima del eje o le llega más arriba de la rodilla.
  - Si el vehículo está sumergiéndose en el agua y encuentra dificultades en abrir la puerta, salga por las ventanillas sin pérdida de tiempo.
- Lugares inundados:
  - No debes cruzarlos jamás en automóvil. La fuerza del agua puede arrastrarte al hacer flotar el vehículo.
  - Si aún puedes cruzarlo, recuerda que debes ir con velocidad corta y avanzando muy despacio para que el agua no salpique el motor y pueda pararlo. Los frenos no funcionan bien si están mojados, por lo tanto, compruébalos varias veces después de cruzar.
  - No es aconsejable, aunque conozcas perfectamente su trazado, avanzar con tu vehículo por una carretera inundada o cruzar un puente oculto por las aguas, la fuerza del agua podría arrastrar el vehículo e incluso la carretera puede estar fuera de servicio.
  - Presta atención a los corrimientos de tierra, socavones, sumideros, cables de conducción eléctrica flojos o derribados y, en general, a todos los objetos caídos.
  - Evita viajar de noche, los peligros son más difíciles de detectar.

## 2.5 Tormentas

- Tormentas en el campo:
  - Evita permanecer en lugares altos como cimas y colinas.

- Evita permanecer en campo abierto. Si tienes que hacerlo, no te refugies bajo árboles, especialmente si están aislados y aléjate de rocas grandes.
  - No permanezcas en el agua nadando ni en embarcaciones pequeñas, atraen los rayos con facilidad.
  - Aléjate de alambradas, verjas y objetos metálicos. No uses la bicicleta ni tiendas la ropa.
  - Busca refugio en el interior de una edificación.
  - Si estás conduciendo, el coche cerrado es un buen lugar para permanecer. Disminuye la velocidad, extrema las precauciones y no te detengas en zonas donde pueda discurrir gran cantidad de agua.
- Tormentas en la ciudad:
    - En la calle, el abrigo de los edificios protege del riesgo de las descargas.
    - Dentro de casa, hay que cuidar que no se produzcan corrientes de aire, pues éstas atraen los rayos. De ahí la recomendación de cerrar puertas y ventanas en caso de tormenta.
    - También conviene proteger los electrodomésticos, ordenadores, etc., desconectándolos de la red para evitar que sean dañados por un aumento de tensión o que ocasionen descargas eléctricas.

### 3. Particularización en el ámbito del municipio de Castelló

Además de los consejos e información que, con carácter general, se comunicarán a la población, la gestión en el municipio de Castelló debe contemplar los siguientes aspectos:

- Debe incidirse en la comunicación preventiva con los habitantes de la Marjaleria, en función del riesgo existente, tanto por la magnitud de las lluvias que se esperen como por la época del año, que influye sensiblemente sobre la población que resida en las viviendas de la zona.
- Debe valorarse con los responsables políticos de las áreas más sensibles la posible suspensión de actividades ordinarias, espectáculos públicos o actividades recreativas (ámbitos de educación, fiestas, deportes, cultura, etc.) para prever, lo antes posible, las medidas de protección a la población que se implementarán y facilitar la comunicación de las mismas a la población, que debe contar con tiempo suficiente para reorganizar su planificación y adaptarse a las circunstancias, con la menor perturbación de la actividad cotidiana.
- Una vez hayan terminado los episodios de lluvias y/o inundaciones que superen los umbrales previstos, debe difundirse entre la población la posibilidad de acceder, según el procedimiento municipal previsto, a informes meteorológicos sobre los mismos,

particularizados para el municipio, redactados por el servicio meteorológico del Ayuntamiento de Castelló, para documentar las posibles reclamaciones individuales ante las correspondientes entidades aseguradoras por los daños sufridos como consecuencia de dichos fenómenos atmosféricos adversos.

#### 4. Cartelería de “1·1·2 Comunitat Valenciana” con consejos a la población

A continuación se presentan los mensajes que se transmiten por redes sociales desde “1·1·2 Comunitat Valenciana” para difundir los consejos a la población con relación al riesgo de lluvias y tormentas.

# CONSEJOS EN CASO DE LLUVIAS

## Recomendaciones para los automovilistas



- Usa el vehículo sólo si es absolutamente imprescindible.
- Antes de viajar, consulta el Servicio de Información de Tráfico de la DGT. Solicita información sobre el estado de las carreteras que vayas a utilizar, así como posibles itinerarios alternativos.
- Infórmate de cualquier emergencia a través de nuestro Twitter: @GVA112
- Circula preferentemente por carreteras principales y autovías, moderando la velocidad.
- No intentes cruzar un puente que ofrezca dudas sobre su resistencia ni cruces con tu vehículo vados que salvan barrancos u otros tramos de carretera si están inundados. Evita pasos subterráneos. La fuerza del agua puede arrastrarte.
- Si tienes problemas de visibilidad a causa de la lluvia, detente en el arcén señalizando tu situación.
- No estaciones en cauces secos ni a la orilla de ríos, para evitar ser sorprendido por una súbita crecida de agua o riada.
- Si es necesario abandona el vehículo. Tu vida es mucho más valiosa.
- Si necesitas ayuda llama al 112.



# CONSEJOS EN CASO DE LLUVIAS

## Prevención por temporal de lluvia



- Infórmate del nivel de riesgo de tu municipio y de si el lugar en que vives o trabajas está ubicado en una zona inundable.
- Ten preparada tu medicación habitual.
- Para evitar contaminaciones, coloca los productos tóxicos (productos de limpieza, pintura, etc) fuera del alcance del agua.
- Resguarda los objetos de valor y los documentos personales. Utiliza bolsas impermeables.
- Dispón de una linterna y de algún medio para recibir información teniendo en cuenta que se puede ir la corriente eléctrica (radio a pilas, teléfono móvil).
- Revisa la vivienda. Limpia las bajantes y canalizaciones.
- Retira del exterior de la vivienda los objetos que puedan ser arrastrados por el agua.
- Ten en cuenta la seguridad de tus mascotas.
- Evita actividades deportivas en cauces y barrancos.
- Si necesitas ayuda llama al 112.

# CONSEJOS EN CASO DE LLUVIAS

Ante fenómenos  
tormentosos



- Evita permanecer en lugares altos como cimas y colinas.
- No permanezcas en campo abierto. Si tienes que hacerlo, no te refugies bajo árboles, especialmente si están aislados y aléjate de rocas grandes.
- No permanezcas en el agua nadando ni en embarcaciones pequeñas, atraen los rayos con facilidad.
- Alejate de alambradas, verjas y objetos metálicos. No uses la bicicleta. No tiendas la ropa.
- Busca refugio en el interior de una edificación.
- Si estás conduciendo, el coche es un buen lugar para refugiarse. Sube las ventanillas, disminuye la velocidad, extrema las precauciones y no te detengas en zonas donde pueda discurrir gran cantidad de agua.
- Si estás en casa, cierra puertas y ventanas para evitar corrientes de aire porque atraen rayos.
- Desenchufa los aparatos eléctricos para evitar que sean dañados por subidas de tensión.
- Si necesitas ayuda llama al 112.