

LLISTA DE PREGUNTES FREQUENTS

PREGUNTES SOBRE LA FACTURA ELÈCTRICA

- Què és el bo social?

El bo social és un descompte en la factura elèctrica del qual pot beneficiar-se el consumidor que tinga contractat el preu voluntari per al petit consumidor (PVPC) i complisca uns requisits específics. Per a més informació, es pot consultar la presentació específica.

- Què és el PVPC?

El PVPC és un preu al qual es pot acollir el consumidor que tinga una potència contractada igual o inferior a 10 kW, que es calcula a partir d'una metodologia establida pel Govern. Varia cada hora en funció de l'evolució del preu de l'electricitat en el mercat elèctric.

El PVPC només es pot contractar amb una comercialitzadora de referència (COR).

- Quines són les comercialitzadores de referència?

La llista de COR amb les quals es pot contractar el PVPC és la següent. Podeu contractar amb la COR que trieu:

Energía XXI Comercializadora de Referencia, SL

Curenergía Comercializador de Último Recurso, SAU

Comercializadora Regulada, GAS & POWER, SA

Baser Comercializadora de Referencia, SA

Régsiti Comercializadora Regulada, SLU

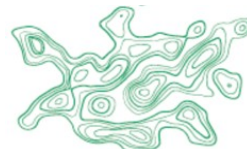
Comercializador de Referencia Energético, SLU

Teramelcor, SL*

Energía Ceuta XXI Comercializadora de Referencia, SA**

**Només en l'àmbit territorial de Melilla*

***Només en l'àmbit territorial de Ceuta*



- Quins són els requisits per a demanar el bo social?

Pot sol·licitar el bo social el consumidor que complisca els requisits per a ser considerat consumidor vulnerable, i que contracte o tinga contractat el PVPC. Es poden consultar els requisits concrets en <https://www.bonosocial.gob.es/#inici>

Per a més informació, podeu consultar la presentació específica.

- Quin és el límit d'energia al qual s'aplica el descompte per bo social?

El límit anual d'energia al qual s'aplica el descompte per bo social en el terme d'energia del PVPC es recull en la taula següent:

CATEGORIES	LÍMIT MÀXIM ANUAL (kW h)	LÍMIT MÀXIM MENSUAL (kW h)
> Demanda individual / Unitat de convivència formada per dos persones	1.587	132
Unitat de convivència formada per tres persones / Pensionistes (quantia mínima) / Unitat de convivència formada per dos persones, una d'aquestes menor	2.222	185
Unitat de convivència formada per quatre persones / Unitat de convivència formada per tres persones, dos d'aquestes menors	2.698	224
Unitat de convivència formada per cinc o més persones / Unitat de convivència formada per quatre persones, tres d'aquestes menors / Famílies nombroses	4.761	396

- Per a demanar el bo social he de ser titular del contracte de subministrament, però què passa si l'amo o l'ama és titular del subministrament i no vol que jo siga el titular?

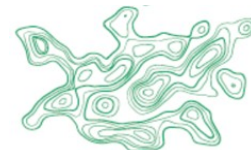
La persona que viu en la vivenda i és la "usuària efectiva" de l'energia té dret a ser la titular del contracte.

- Vull disminuir la potència contractada a casa meua, puc fer-ho?

Sí, encara que qualsevol canvi s'ha de mantindre com a mínim un any, així que es pot canviar la potència quan haja passat eixe temps. Per al canvi s'ha de telefonar a la comercialitzadora i sol·licitar-lo. Els costos de gestió els paga la persona usuària, que són 10,49 € en cas de baixada de potència i 10,49 € + 44,86 € per cada kW augmentat en cas de pujada de potència.

- Hi ha algun web oficial on es puguen comparar diferents ofertes d'electricitat?

Sí, hi ha un portal del consumidor del comparador d'ofertes d'energia, que gestiona la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC). S'hi pot accedir a través de l'enllaç següent: <https://comparador.cnmcc.gob.es/>



PREGUNTES SOBRE LA FACTURA DEL GAS

- **Quan s'ha de fer la inspecció periòdica del gas canalitzat? M'han d'avisar o he d'indicar-ho jo?**

Ha de ser l'empresa distribuïdora la que avise el consumidor de la data en la qual s'ha d'efectuar la inspecció periòdica obligatòria. La inspecció periòdica de gas natural l'ha de dur a terme personal tècnic autoritzat, que ha d'identificar-se com a tal aportant l'acreditació corresponent. Aquest pot procedir de la distribuïdora de la zona o d'una empresa instal·ladora. Independentment de l'elecció que prenga el consumidor, la distribuïdora és l'encarregada de revisar el certificat expedit després de la inspecció, a més d'assegurar-ne la veracitat i garantir que la instal·lació del gas es troba en bon estat.

- **Quant em costarà la inspecció del gas?**

S'han de pagar a la distribuïdora unes despeses de gestió fixades pel Govern (15,49 € en 2021). A més, s'ha de pagar a qui faça la inspecció. Hi ha dos opcions:

- Inspecció amb la distribuïdora: hi ha unes tarifes màximes establides.
- Inspecció amb una empresa instal·ladora autoritzada: els preus de la inspecció física són lliures.

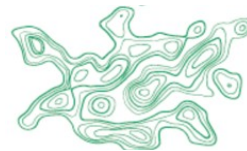
També hi ha assegurances que es poden afegir a la factura del gas que engloben aquestes inspeccions i la revisió de la caldera.

L'import es cobrarà, independentment de qui faça la inspecció, en la factura del gas següent. Mai s'ha de pagar res en mà a la persona que efectue la inspecció.

- **Quan cal fer el manteniment a calderes i altres instal·lacions tèrmiques?**

En el cas de les calderes murals domèstiques de gas natural o GLP amb una potència inferior o igual a 70 kW, amb la periodicitat que establisca el *Manual d'ús i manteniment*, si n'hi ha. La periodicitat ha de ser d'almenys cada dos anys.

En la resta de les instal·lacions de calefacció (gasoil, electricitat, etc.) de potència inferior o igual a 70 kW, el manteniment és, com a mínim, anual.



PREGUNTES SOBRE L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

CLIMATITZACIÓ

- **Quins tipus de climatització puc usar a casa per a subministrar ACC i calefacció?**

Hi ha diferents equips que compleixen les dos funcions: calderes de biomassa, calderes de gas, aerotèrmia (també subministra refrigeració), solar tèrmica (ACC) complementant amb un altre sistema, geotèrmia (també subministra refrigeració).

Poden consultar-se les presentacions específiques de cada tecnologia per a més informació.

CERTIFICACIÓ ENERGÈTICA

- **Què és un certificat energètic?**

El certificat energètic d'una vivenda és un document obligatori per a poder vendre o llogar la teua casa. Aquest certificat inclou informació objectiva sobre les característiques energètiques de la vivenda. S'elabora calculant el consum energètic que cada edifici o vivenda necessita durant un any, en condicions normals de funcionament i ocupació. D'acord amb eixe càlcul, l'immoble es pot qualificar energèticament amb una o altra lletra.

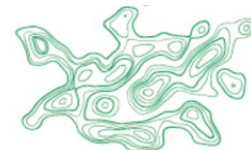
El càlcul inclou la producció d'aigua calenta, calefacció, il·luminació, refrigeració i ventilació. També té en compte elements com els materials de tancament exterior, fusteries, el tipus de finestres o els sistemes de climatització.

- **Els garatges i trasters d'un edifici han de tindre un certificat d'eficiència energètica?**

No. L'article 6 del Reial decret 390/2021 aclareix que per al càlcul dels indicadors d'eficiència energètica s'han de tindre en consideració únicament els espais habitables de l'edifici.

- **Necessite obtindre un certificat energètic de la meua vivenda. Com ho faig?**

Per a obtindre un certificat energètic d'una vivenda s'ha de contactar amb un certificador energètic. El personal tècnic ha de visitar la vivenda, elaborar el certificat, firmar-lo i registrar-lo, per a obtindre el certificat i la respectiva etiqueta energètica.



AJUDES EXISTENTS A L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

- **Hi ha ajudes si faig accions de rehabilitació a casa?**

Sí, hi ha ajudes concretes dels Fons Next Generation per a rehabilitació energètica. A més, es poden fer deduccions de l'IRPF en la rehabilitació de vivendes, edificis i millores de sistemes de calefacció i refrigeració.

Consulteu la presentació específica d'“Ajudes vigents i recurrents”.

PREGUNTES SOBRE ENERGIES RENOVABLES

FOTOVOLTAICA

- **Com es reparteix l'energia generada per les plaques fotovoltaïques en la coberta d'un edifici (comunitat de veïns) entre les persones propietàries?**

Segons la normativa d'autoconsum compartit en què s'indica el repartiment de l'energia, hi ha un beta de repartiment per a cada vivenda que és el percentatge de l'energia generada que va a eixe veí; eixe beta s'estableix de forma consensuada entre les persones propietàries de les vivendes i s'informa l'empresa distribuïdora, que és la responsable d'efectuar el repartiment. No és necessari canviar de comercialitzadora.

- **Amb quins sistemes és eficient combinar una instal·lació fotovoltaica?**

Combinar la fotovoltaica amb aerotèrmia o geotèrmia permet cobrir la demanda tèrmica de la vivenda amb l'electricitat produïda per les plaques solars.

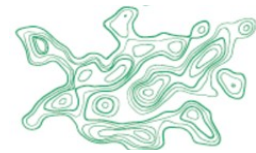
- **En autoconsum, quan el productor i el consumidor són diferents, a qui va dirigida la factura d'electricitat?**

La factura del consum elèctric no canvia de destinatari perquè hi haja un autoconsum i s'ha de dirigir al titular del CUPS, és a dir, al consumidor.

COMUNITATS ENERGÈTIQUES

- **Què és una comunitat energètica?**

Les comunitats d'energies renovables es defineixen com a “entitats jurídiques basades en la participació oberta i voluntària, autònomes i efectivament controlades per socis o



membres que estan situats en les proximitats dels projectes d'energies renovables que siguin propietat d'aquestes entitats jurídiques i que aquestes hagen desenvolupat, els socis o els membres de les quals siguin persones físiques, pimes o autoritats locals, inclosos els municipis i la finalitat primordial dels quals siga proporcionar beneficis mediambientals, econòmics o socials als seus socis o membres o a les zones locals on operen, en lloc de guanys financers." Per tant, aquestes comunitats poden basar-se en instal·lacions de qualsevol font energètica, sempre que siga renovable.

- **Quines són les principals activitats que es desenvolupen en una comunitat energètica?**
 - o Generació d'energia que procedisca de fonts renovables.
 - o Proporcionar serveis d'eficiència energètica (incloent, per exemple, les renovacions d'edificis).
 - o Subministrament, consum, agregació i emmagatzematge d'energia i potencialment distribució.
 - o Prestació de serveis de recàrrega de vehicles elèctrics o d'altres serveis energètics.

- **Què diferencia les comunitats energètiques d'altres actors tradicionals?**

Propòsit: els ingressos i beneficis d'aquestes activitats es destinen principalment a proporcionar serveis i beneficis mediambientals o socioeconòmics als integrants de la comunitat local o a l'àrea local.

Propietat i control: els integrants del projecte (ciutadans, empreses micro/xicotetes/mitjanes o autoritats locals) participen i exerceixen el control estratègic i de direcció de la comunitat energètica.

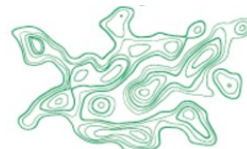
Governança: la presa de decisions internes està basada en la governança democràtica i assegura que l'"autonomia" de la comunitat es mantinga. Addicionalment, les comunitats energètiques es presten a col·laboracions publicoprivades i ciutadanes, un model de governança encara poc desenvolupat a Espanya.

SOLAR TÈRMICA

- **Quant de temps dura la instal·lació solar tèrmica d'una vivenda?**

Si s'efectua un manteniment adequat, la instal·lació solar tèrmica d'una vivenda pot durar 20 anys.

- **Tinc un sistema solar tèrmic en la meua vivenda, durant la nit no disposaré d'aigua calenta?**



Sí que disposaràs d'aigua calenta, ja que els acumuladors d'aigua estan aïllats tèrmicament, per la qual cosa la calor es conserva prou bé durant la nit.

BIOMASSA

- **Quins avantatges té substituir la meua caldera per una de biomassa?**

D'una banda, el combustible que s'usarà provindrà de la fusta probablement, la qual cosa indica que serà autòcton de la regió o del país.

A més, l'emissió de gasos s'evita amb aquesta mena de calderes; solament hi haurà una xicoteta quantitat de cendres que poden utilitzar-se com a adob de plantes.

Els estalvis econòmics a mitjà termini són importants.

AEROTÈRMIA

- **Què és l'aerotèrmia?**

Els sistemes d'aerotèrmia són bombes de calor d'última generació dissenyades per a aportar refrigeració a l'estiu, calefacció a l'hivern i, si es desitja, aigua calenta tot l'any.

Podeu consultar la presentació específica d'aerotèrmia per a més informació.

- **Si en la meua vivenda/comerç/negoci vull posar un sistema d'aerotèrmia, és necessari canviar els radiadors que tinc ara?**

Efectivament, sí que és necessari perquè per al nou sistema d'aerotèrmia pots utilitzar calefacció radiant o emissors tipus radiadors de baixa temperatura o ventiloconvectors.

AJUDES EXISTENTS A ENERGIES RENOVABLES

- **Puc obtindre alguna ajuda si pose una instal·lació d'energia renovable a casa meua?**

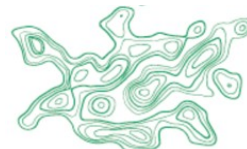
Sí, pots obtindre ajudes a l'autoconsum i deduccions de l'IRPF.

Consulta la presentació específica d'“Ajudes vigents i recurrents”.

PREGUNTES SOBRE TRANSPORT

- **Què és un vehicle elèctric?**

Els vehicles elèctrics són aquells que estan propulsats totalment o parcialment per energia elèctrica procedent de bateries que es recarreguen de la xarxa elèctrica.



Els avantatges que té són els següents:

- Reducció d'emissions
- Major eficiència energètica
- Millora de la qualitat de l'aire a les ciutats
- Reducció del soroll
- Estalvi en combustible i manteniment
- Major fiabilitat

Consulta la presentació específica per a més informació.

- **Adquiriré un vehicle elèctric. Hi ha alguna ajuda disponible?**

Sí, hi ha una ajuda de MOVES III, en la qual s'ofereix ajuda als vehicles elèctrics purs, híbrids endollables, de cèl·lules de combustible.

Consulta la presentació específica d'“Ajudes vigents i recurrents”.

- **Hi ha alguna ajuda per a la instal·lació d'un punt de recàrrega de vehicle elèctric?**

Sí, hi ha una ajuda de MOVES III, en la qual s'ofereix ajuda a la instal·lació d'infraestructures de recàrrega de vehicle elèctric.

Consulta la presentació específica d'“Ajudes vigents i recurrents”.

- **Hi ha un nombre màxim de vehicles a sol·licitar per a un mateix beneficiari del programa ajuda MOVES III?**

Per a autònoms el límit està marcat pel Reglament (UE) núm. 1407/2013 de la Comissió, relatiu als articles 107 i 108 del funcionament de la Unió Europea a les ajudes de minimis.

Per a persones físiques sense activitat econòmica el límit és d'un vehicle/persona.

Per a comunitats de propietaris com a persones jurídiques i entitats locals és de 50 vehicles/any.